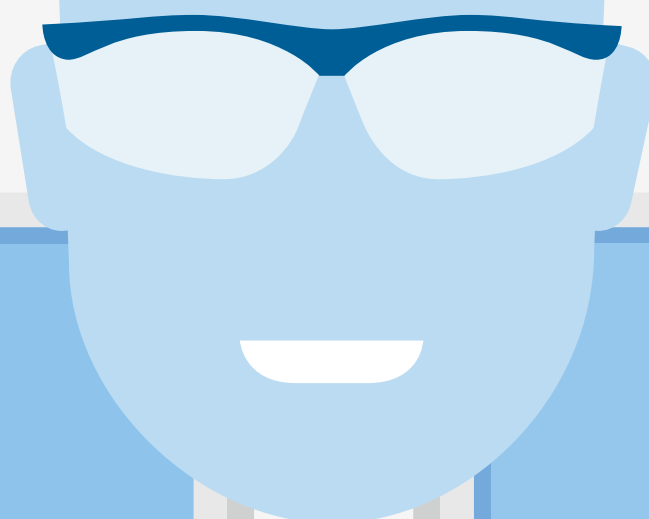


DE VIRTUELE MONTEUR



3↑

3↑



DE VIRTUELE MONTEUR

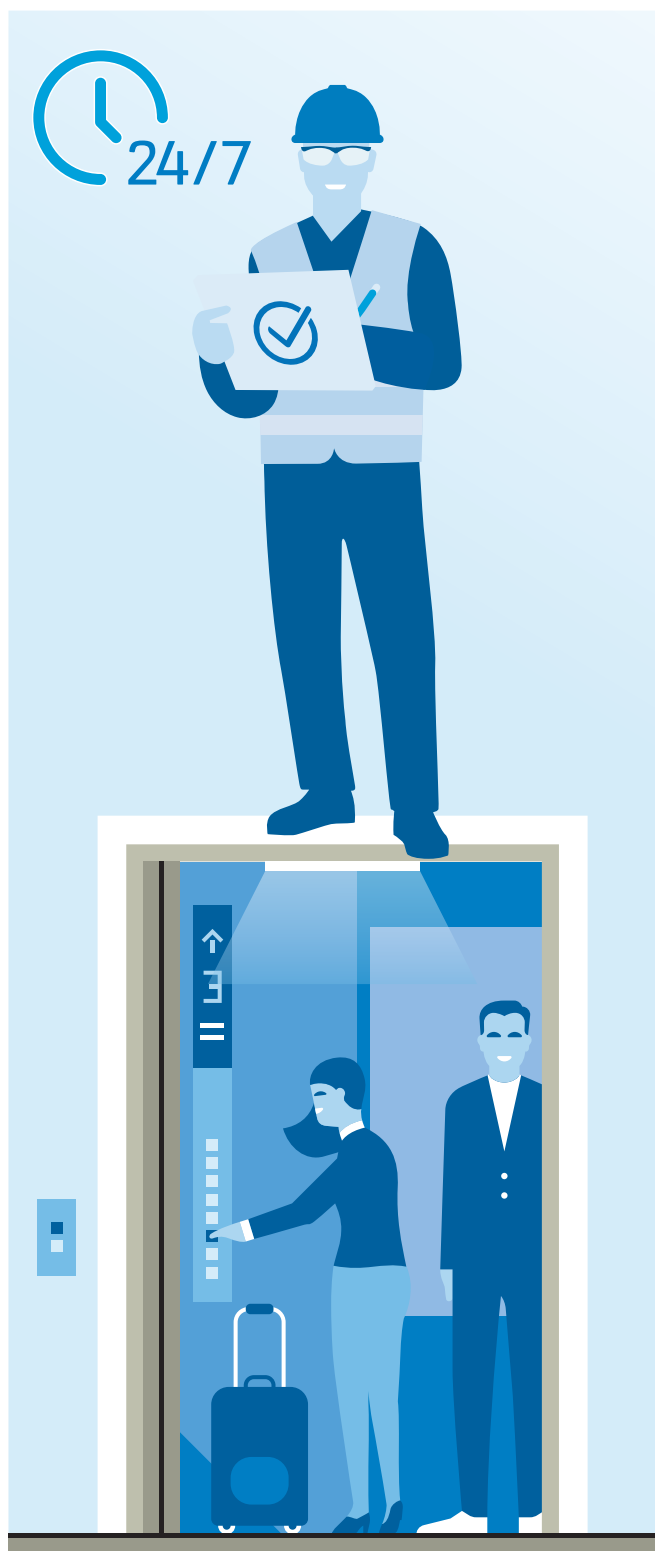
Die plaatsen we met 24/7 connected service boven op uw installatie. Zijn monteurs in levende lijven dan niet meer nodig? Zeker wel. Alleen is het tegenwoordig dus mogelijk om deze virtuele monteur mee te laten reizen met uw installatie. Alle cruciale punten van uw installatie worden hierdoor non stop in de gaten gehouden. Uw lift geeft zelf aan wanneer hij extra aandacht nodig heeft.

Geef uw lift een stem

Het klinkt misschien gek, maar uw lift kan praten. En wij luisteren! Wanneer u uw lift laat verbinden met de cloud kan deze met ons communiceren en zijn wij in staat om uw lift nog beter te onderhouden. Signalen uit uw lift komen terecht in de cloud en worden hier vergeleken met signalen uit liften over de hele wereld. Is het een afwijkend signaal, dan wordt deze informatie doorgestuurd naar de monteur. Het hoeft niks ernstigs te zijn, maar wel een afwijking die in de toekomst mogelijk voor stilstand kan gaan zorgen. Wanneer de monteur op locatie is voor een onderhoudsbezoek, controleert hij het bericht dat hij vanuit de cloud gekregen heeft. Klopt dit en is er inderdaad een onderdeel aan vervanging toe, dan bespreekt hij dit direct met u. Omdat de informatie ruim op tijd komt, kan de reparatie in veel gevallen bij het volgende onderhoudsbezoek uitgevoerd worden.

Voorkomen is beter dan genezen

Deze manier van onderhoud noemen we 'predictief' onderhoud, oftewel, het systeem kan door al deze informatie voorspellen of er in de toekomst een onderdeel kapot gaat waardoor de lift mogelijk stil komt te staan. We kunnen stilstand voorkomen omdat we al vroegtijdig actie ondernemen. Voorheen was het enkel preventief onderhoud, op basis van kennis, ervaring en het gebruik van de lift. Maar nu zijn we dus nog slimmer met al deze live informatie!



Wel zo'n veilig idee, toch?

Mocht deze virtuele monteur iets opmerken, dan stuurt hij deze informatie direct door. Soms is het een melding die met de komende onderhoudsbeurt opgepakt kan worden en soms eentje die vraagt om directe actie. In dat geval komt er meteen iemand naar uw installatie toe om te voorkomen dat de installatie stil valt.

Feitelijk verbinden wij uw installatie met de cloud. Uw lift verzendt continu signalen, die signalen worden opgevangen en vergeleken met miljoenen andere signalen van installaties over de hele wereld. Hierdoor kunnen patronen gemaakt worden en fouten worden ontdekt die in de toekomst mogelijk voor problemen aan de installatie kunnen zorgen. Liftten zijn intelligent en kunnen heel precies aangeven waar ze behoefte aan hebben. Het enige dat ze misten was een stem. En die krijgen ze nu.

HOE WERKT HET PRECIES?

24/7 een paar extra ogen op uw installatie gericht

Belangrijke onderdelen in uw lift worden continu in de gaten gehouden, 24 uur per dag en 7 dagen in de week. De lift verzendt informatie over bijvoorbeeld bewegingen, trillingen en geluid naar de cloud, daar vindt vervolgens de analyse plaats.

Miljoenen signalen

Liften over de hele wereld worden door ons verbonden met de cloud. Alle signalen van deze liften komen bij elkaar terecht en worden met elkaar vergeleken.

De voordelen van de virtuele monteur

- 1 Veiliger: 24/7 een extra paar ogen gericht op uw installatie(s), meer veiligheid voor de eindgebruikers
- 2 Minder gedoe: Uw installatie is vaker beschikbaar, minder ongeplande stilstand zorgt voor meer gebruikersgemak en minder klachten
- 3 Volledig transparant: In een online dashboard heeft u inzicht in alle informatie van uw installatie(s), gemakkelijk om te monitoren en te budgetteren voor de toekomst



Mogelijke afwijkingen worden ontdekt wanneer uw lift signalen af blijft geven die anders zijn dan normaal. Het kan zijn dat er een smerbeurt nodig is, omdat de deuren piepen, dit kan tijdens het volgende onderhoudsbezoek worden uitgevoerd. Maar het kan ook een meer urgente afwijking zijn, zoals deuren die opeens heel traag open en dicht gaan. Een monteur wordt dan direct op pad gestuurd om dit te verhelpen, nog voordat de deuren écht voor problemen kunnen gaan zorgen.

U bent altijd op de hoogte

Via een overzichtelijk dashboard kunt u op elk moment van de dag de status van uw installaties bekijken. U vindt daar een overzicht van de service behoefte die uw lift naar ons heeft doorgestuurd en alle acties die wij hebben uitgevoerd.

Eigenlijk worden storingen verholpen voordat ze ontstaan

Ja, dat klinkt raar, maar wat we bedoelen is dat we doordat we zoveel informatie ontvangen ruim op tijd actie kunnen ondernemen zodat er eigenlijk dus geen technische storing meer kán ontstaan. De ongeplande stilstand die hier het gevolg van is wordt dus voorkomen.

De virtuele monteur kunt u toevoegen aan uw bestaande contract of bij het afsluiten van een nieuwe. Uw onderhoudscontract kunt u tegenwoordig ook helemaal zelf samenstellen. Natuurlijk helpen we u hierbij, maar u weet het best wat er bij uw wensen en budget past. Eén optie waar u nu uit kunt kiezen, is om uw lift te verbinden met de cloud. Alle merken liften kunnen verbonden worden

met de cloud, uw lift hoeft niet perse van het merk KONE te zijn.

Heeft u gekozen voor de virtuele monteur? Dan wordt vanaf dat moment uw lift dus non stop in de gaten gehouden. Hoe vaak gaan de deuren open en dicht, gaat dit soepel of maken ze geluid? Hoeveel ritten maakt de lift oftewel hoe vaak gaat de lift naar boven en beneden. Is de spreekluisterverbinding nog in orde? Zodat er in het geval van een opsluiting voor hulp direct contact gemaakt kan worden met onze klantenservice. Het verzenden van informatie gaat 24 uur per dag, 7 dagen per week door, dus wij weten precies wat de lift nodig heeft.

Voor u betekent dit meer veiligheid, een hogere beschikbaarheid en minder gedoe. Minder ongeplande stilstand zorgt voor meer gebruiksgemak, wat een hoop klachten over de lift zal schelen. En u bent altijd op de hoogte van de status van uw installatie, u kunt gemakkelijker plannen en budgetteren voor de toekomst.

Meer informatie? www.kone.nl/digital

