

## KONE Algemene servicevoorwaarden

### ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDSDIENSTEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op KONE Servicecontracten voor Installaties en zijn onlosmakelijk verbonden met het bijbehorende Contract. Afwijking van de overeengekomen voorwaarden vereist voorafgaand schriftelijke overeenstemming tussen KONE en KLANT.

#### 1. DEFINITIES

De onderstaande begrippen hebben de daarachter gegeven betekenis:	Omschrijving
"Ingangsdatum"	De ingangsdatum van het contract
"Contract"	Het door en tussen KONE en de KLANT afgesloten contract voor de levering van onderhoudsdiensten.
"Looptijd "	De looptijd van het contract zoals vastgelegd in het contract, ook wel de duur van de overeengekomen onderhoudsperiode.
"Installatie(s)"	De in het contract vermelde liften, roltrappen, gevelinstallaties en deuren en de daarmee verband houdende componenten en onderdelen, alsmede de installatie(s) zoals beschreven in het contract.
"Wettelijke Voorschriften"	De op het onderhoud van installatie(s) toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving, met uitzondering daar waar Nederlandse wet- en regelgeving ontbreekt of daar waar Europese wetgeving prevaleert, zal Europese wet- en regelgeving van toepassing zijn.
"Onderhoudsdiensten"	Alle met betrekking tot de installatie(s) op grond van het contract uit te voeren diensten.
"Normale Werktijden"	Door KONE liften, roltrappen en gevelinstallaties wordt onder normale, reguliere werktijden en/of kantoor tijden verstaan: de uren op maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 16.30 uur en door KONE deursystemen 08:00 uur tot 17:00 uur, algemeen erkende feestdagen zijn uitgesloten.
"Partij" of "Partijen"	De "KLANT" en/of "KONE".
"Opdrachtgever"	Degene die zich verbindt tot betaling van de door KONE verzonden facturen, conform specificaties, voor uit te voeren dan wel uitgevoerde werkzaamheden, ook wel genoemd "KLANT".
"Opdrachtnemer"	Degene die zich verbindt om conform overeengekomen specificaties werkzaamheden ten dienste van KLANT uit te voeren, verder ook wel genoemd "KONE".
"Prijs"	De door de KLANT aan KONE verschuldigde vergoeding voor het uitvoeren van de onderhoudsdiensten.
"Storing"	Het niet beschikbaar zijn van (delen van) een installatie als gevolg van technisch falen.
"Responstijd" (bij storingen)	De responstijd is de tijd gemeten tussen de eerste melding bij het KONE Customer Care Centre en het arriveren van de servicemonteur op het opgegeven adres, nog voor verleende toegang tot het object.
"Externe Oorzaken"	Storingen aan de installatie als gevolg van toevallige of moedwillige beschadiging(en) en/of onoordeelkundig gebruik door anderen dan KONE en/of diens personeel en beschadigingen voortkomend uit een overmachtsituatie zoals omschreven in deze voorwaarden.
"Vandalismedekking"	Dekking van uren, voorrijkosten en verbruikt materiaal voor niet technische storingen veroorzaakt door vandalisme.

#### 2. LEVEREN VAN ONDERHOUDSDIENSTEN DOOR KONE

1. KONE voert de onderhoudsdiensten uit met inachtneming van de bepalingen van het contract en deze algemene voorwaarden. Indien omschrijvingen in de algemene voorwaarden en het contract met elkaar conflicteren, prevaleert de omschrijving in het contract.
2. Afhankelijk van het contract worden werkuren en/of voorrijkosten niet, gedeeltelijk of geheel gedekt door het contract.
3. KONE zal bij het uitvoeren van de genoemde diensten alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de Installatie(s) in deugdelijk werkende staat blijven, met inbegrip van, voor zover nodig, het controleren, opnieuw afregelen en doorsmeren van de Installatie(s).

4. KONE zal voor het uitvoeren van de onderhoudsdiensten deugdelijk opgeleide en begeleide medewerkers inzetten.
5. KONE zal de onderhoudsdiensten leveren overeenkomstig de wettelijke voorschriften en zal, voor rekening van de KLANT, alle werkzaamheden uitvoeren die nodig zijn om aan de wettelijke voorschriften te voldoen.
6. De onderhoudsdiensten worden uitgevoerd tijdens de normale werktijden. Tenzij anders overeengekomen zijn alle werkzaamheden die worden uitgevoerd buiten de normale werktijden niet bij de prijs inbegrepen en worden deze afzonderlijk in rekening gebracht.
7. KONE zal op systematische wijze de Installaties onderhouden, inspecteren en afstellen. Indien de toestand van onderdelen dit noodzakelijk maakt zal KONE overgaan tot reparatie of vervanging van deze onderdelen volgens de hieronder genoemde voorwaarden, tenzij deze uitdrukkelijk zijn uitgesloten of door veroudering niet meer verkrijgbaar zijn.
8. KONE is 24 uur per dag, zeven (7) dagen per week bereikbaar voor het aanmelden van storingen aan Installatie(s) waarvoor een contract afgesloten is. Voor installaties waar geen contract voor is afgesloten, zullen storingen schriftelijk aan het Call Center moeten worden aangeboden.
9. KONE zal de Installatie inspecteren binnen de overeengekomen responstijd, voor zover de omstandigheden dit redelijkerwijs toelaten en de noodzaak hiervan met de KLANT overeengekomen is. KONE zal zich inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen en de tijd dat de Installatie buiten dienst is zoveel mogelijk te beperken.
10. Voor KONE contracten kan optioneel gekozen worden voor de tijdige uitvoering en de kosten van de wettelijk verplichte keuring door een onafhankelijke certificerende instantie. Indien een herkeuring noodzakelijk is als gevolg van keuringspunten buiten KONE's invloedssfeer, worden de kosten hiervoor aan de KLANT doorberekend.
11. Met inachtneming van het in het contract vermelde, ligt de beslissing tot het al dan niet overgaan tot repareren en/of vervangen van Installatietechnische delen bij KONE.

### **3. UITZONDERINGEN OP DE VERPLICHTINGEN VAN KONE**

Van de verplichtingen van KONE zijn uitgezonderd:

1. Werkzaamheden als gevolg van een wijziging in wettelijke voorschriften, dan wel door een erkende keuringinstantie gewenste wijzigingen, die het oorspronkelijke en goedgekeurde ontwerp te boven gaan.
2. Werkzaamheden als gevolg van aantasting door invloeden van buitenaf voor zover daar geen rekening mee is gehouden bij de oorspronkelijke ontwerpcondities.
3. Alle kosten voor de werkzaamheden en materialen als gevolg van externe oorzaken of overmacht.
4. Alle kosten van elektrische energie.
5. Werkzaamheden als gevolg van door derden aangesloten en/ of geleverde randapparatuur, zoals alarmsystemen, doormeldsystemen, intercomsystemen, brandmelders, toegangscontrolesystemen en dergelijke.
6. Herstellen of verbeteren van door derden aangebrachte onderdelen of verrichte werkzaamheden.
7. Vervangen van onderdelen die wegens veroudering niet meer verkrijgbaar zijn.
8. Vergoeding van kosten en/of schade die een gevolg zijn van buiten dienst staan van de Installatie(s), ongeacht de oorzaak hiervan.
9. Het dragen van de keuringskosten, tenzij opgenomen in het KONE contract.
10. Indien de KLANT voorgestelde reparaties of modernisering, welke van invloed zijn op het prestatieniveau van de Installatie, niet laat uitvoeren wordt KONE ontslagen van de prestatieverplichtingen als omschreven in het contract.

### **4. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

1. De KLANT zal KONE onverwijld in kennis stellen van elke onbevredigende werking of functioneren van de Installatie(s) alsmede van eventuele ongevallen of incidenten die plaatsvinden- of hebben gevonden met de Installatie(s) en eventuele veranderingen in het gebruik van de Installatie(s).
2. De KLANT zal voor het uitvoeren van de onderhoudsdiensten een veilige en adequate werkomgeving beschikbaar stellen en ongehinderd toegang verlenen aan de medewerkers van KONE. De toegang tot de Installatie moet 24 uur per dag verzekerd zijn. Indien toegang tot de Installatie belemmerd blijkt op het moment dat de servicemonteur ter plaatse is, wordt de responstijd berekend vanaf het moment van eerstvolgende toegangsmogelijkheid en worden extra kosten van het bezoek in rekening gebracht.
3. De KLANT zal zorgdragen voor het functioneren van de installatie(s) benodigde energievoorziening en bedrading in het gebouw. De KLANT is verantwoordelijk voor storingen in de energievoorziening, of mogelijke onderbrekingen, waardoor schade aan de installatie(s) kan ontstaan.
4. De KLANT is verplicht alle wettelijke voorschriften, inclusief veiligheidsvoorschriften, na te leven.
5. Bij liften is de KLANT verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van telecommunicatie- en VOIP-verbindingen en benodigde netwerkaansluitingen (inclusief de daarvoor bestemde randapparatuur) die nodig zijn voor remote monitoring-systemen; alle met het onderhoud en gebruik daarvan gemoeide kosten en vergoedingen zijn voor rekening van de KLANT. De plaats van het aansluitpunt wordt door KONE bepaald.
6. De KLANT zal de Installatie(s) gebruiken overeenkomstig de ontwerpspecificaties met het doel waarvoor deze is/ zijn ontworpen.
7. De KLANT dient de Installatie(s) steeds in overeenstemming te (doen) houden met de wettelijke eisen en andere publiekrechtelijke voorschriften, als mede met de geldende gebruiksaanwijzing te (doen) gebruiken en de adviezen van KONE in verband met de bedoelde eisen en voorschriften nauwgezet en onverwijld op te volgen, zelfs indien dit betekent dat de Installatie(s) buiten bedrijf moet(en) worden gesteld. KONE behoudt zich het recht voor alle werkzaamheden op te schorten tot aan de bedoelde eisen, voorschriften en adviezen voldaan is.
8. Indien er sprake is van een acute gevaarsituatie dient de KLANT de Installatie(s) buiten bedrijf te (doen) stellen of de eigenmachtige buiten-bedrijfstelling van de Installatie(s) door KONE te gedogen. De KLANT doet bij voorbaat afstand van enige aanspraak op schadevergoeding in verband met de bedoelde buitenbedrijfstelling.
9. De KLANT zal KONE schriftelijk in kennis stellen van:
  - a. gewijzigde gebruiksomstandigheden of gewijzigde omgeving van de Installatie(s);
  - b. fusie, verhuizing, overname, eigendomsverandering of adreswijziging;

c. buitengebruikstelling van de Installatie(s) voor langere tijd en ingebruikname na een langere periode van stilstand.  
12. Schade en kosten die ontstaan door het niet opvolgen van de in dit artikel gestelde voorwaarden, zijn voor rekening van de KLANT.

#### **5. BETALING EN PRIJSWIJZIGINGEN**

1. De contractprijs is het door de KLANT te vergoeden bedrag voor één contractjaar, waar tegenover KONE zich verplicht de overeengekomen prestatie te leveren.
2. Tenzij in het Contract anders is aangegeven zal de betaling plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. De opdrachtnemer zal jaarlijks een indexering doorvoeren op basis van loon- en materiaalstijgingen binnen de cao voor de groot metaal (metal elektro).
4. KONE behoudt zich overigens het recht voor om de prijs aan te passen indien gedurende de looptijd van het Contract een wezenlijke verandering optreedt in het voornaamste gebruiksdoel van de Installatie(s), als mede in geval van veranderingen in aantal, aard of hoedanigheid van de installatie(s), of indien nieuwe wettelijke voorschriften van toepassing worden als gevolg waarvan de omvang van de onderhoudsdiensten of de kosten daarvan wezenlijk veranderen.
5. Facturen naar aanleiding van een storing worden automatisch voorzien van een werkbon. Deze wordt door KONE's automatiseringssysteem gegenereerd en is niet voorzien van een handtekening. Het leveren van opdrachtbonnen, handmatig ondertekende werkbonnen of facturatieoverzichten kan alleen tegen meerprijs nadat dit schriftelijk wordt overeengekomen.
6. Alle facturen horende bij één contract kunnen naar slechts één factuuradres gestuurd worden, conform opgave KLANT.
7. Een opdrachtnummer kan alleen op de factuur worden vermeld indien het direct bij aanmelding van de storing bij het KONE Customer Care Centre genoemd wordt door de KLANT. Indien dit opdrachtnummer bij aanmelding niet geleverd kan worden (bijvoorbeeld als gevolg van opsluiting of andere urgente situaties) zal een gerelateerde factuur toch door KLANT betaalbaar gesteld worden.
8. Alle storingen, ongeacht door wie deze gemeld worden - voor zover niet door het contract gedekt – worden gefactureerd door KONE en betaalbaar gesteld door de KLANT. Dit tenzij hiervoor afwijkende afspraken zijn vastgelegd in het contract.
9. Contractprijs, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, jaar bij vooruitbetaling te voldoen.

#### **6. VERZEKERING**

KONE zal gedurende de looptijd van het contract een bij een goed aangeschreven verzekeringsmaatschappij afgesloten verzekering in stand houden, die dekking biedt tegen alle wettelijke aansprakelijkheid voor letsel, overlijden of schade aan eigendommen in de privé sfeer.

#### **7. VERTRAGING IN DE BETALING DOOR DE KLANT**

1. Indien betaling van een uit hoofde van het contract verschuldigd bedrag niet binnen dertig (30) dagen na factuurdatum plaatsvindt, is KONE gerechtigd rente in rekening te brengen op het uitstaande bedrag tegen een percentage van drie procent (3%) op jaarbasis boven de in Nederland geldende wettelijke handelsrente voor elke dag dat de KLANT in verzuim is.
2. KONE is als dan, onverminderd alle overige rechtsmiddelen, gerechtigd de uitvoering van de Onderhoudsdiensten op te schorten tot het moment waarop de KLANT alle verschuldigde bedragen (plus de daarover verschuldigde rente) volledig heeft voldaan. Als gevolg van de opgeschorte werkzaamheden is KONE dan tevens ontslagen van de overeengekomen prestatieverplichtingen.  
Nadat de KLANT in verzuim is, is KONE bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de KLANT. Een door de KLANT gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en ten slotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de KLANT dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.
3. De KLANT is verplicht om altijd een tekenbevoegde op locatie te hebben. Indien deze niet aanwezig is ontslaat dit de KLANT niet tot de plicht om facturen te betalen.

#### **8. GARANTIE KONE OP ONDERDELEN EN COMPONENTEN**

1. KONE zal gedurende een periode van één jaar na het aanbrengen daarvan in de Installatie(s) alle door haar geleverde onderdelen en componenten die een ontwerp-, materiaal- of constructiefout vertonen voor eigen rekening vervangen. Deze garantie heeft geen betrekking op normale slijtage gevoelige onderdelen of op reparaties/vervanging van onderdelen/componenten als gevolg van ondeugdelijk of onachtzaam gebruik van de Installatie(s), diefstal, ongevallen, vandalisme, of rommelen met de Installatie(s), of als gevolg van aan de Installatie(s) aangebrachte wijzigingen door een ander dan KONE.
2. Alle door KONE geïnstalleerde onderdelen/componenten voor liften en roltrappen dienen originele onderdelen of componenten te zijn, of universele onderdelen die door KONE zijn geïnstalleerd. Indien er geen originele onderdelen of componenten beschikbaar zijn, dienen de gebruikte onderdelen of componenten van gelijkwaardige kwaliteit te zijn. De aansprakelijkheid van KONE jegens de KLANT voor ontwerp-, materiaal- of constructiefouten met betrekking tot de onderdelen en componenten is beperkt tot het vervangen van de onderdelen of componenten.
3. Het volgende is uitdrukkelijk NIET voor de verantwoordelijkheid van KONE binnen contracten:
  - a. reparatie, vernieuwing, vervanging of renovatie van liftkooien; liftschachtbehuizing, poorten, deurpanelen, deurposten, decoratieve elementen en communicatieapparatuur van de KLANT (inclusief liftmuziek);
  - b. schoonmaken van het liftinterieur, deuren, glazen schachten, kooiverlichting en glazen gevelliften, tenzij anders overeengekomen;
  - c. volledige vervanging van de cilinder en zuiger in hydraulische liften;
  - d. interne en externe balustrades, bekleding, plinten, afdekkpanelen, vloerpanelen, afwerking en andere panelen van roltrappen;
  - e. vervanging van motor, aandrijving of controlepaneel, ongeacht de reden.

#### **9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING KLANT**

1. De aansprakelijkheid van KONE is beperkt tot nakoming van de in art. 7 vermelde garantieverplichtingen. KONE sluit, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan haar zijde, uitdrukkelijk de aansprakelijkheid uit voor alle directe- en indirecte schade, incidentele-, bijzondere- of gevolgschade (waaronder productiestoring, verlies van inkomsten, huurderving, verkoopderving, milieuverontreiniging, gedeelde winst, schadevergoeding als strafmaatregel, verlies van gebruik of aan derden verschuldigde contractuele boetes in verband met de uitvoering door KONE van de Onderhoudsdiensten of van het Contract).
2. De KLANT vrijwaart KONE van alle aanspraken van derden ter zake van de door KONE verrichte Onderhoudsdiensten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld van de kant van KONE en de KLANT bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
3. Reclamering ter zake van gebreken dienen binnen acht (8) dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van termijnen zal elke aanspraak tegen KONE voor die gebreken vervallen. Rechtsvorderingen dienen binnen één jaar na de tijdige reclamering op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
4. KONE verstrekt geen garanties – uitdrukkelijk noch impliciet, wettelijk noch bijkomend – met inbegrip van maar niet beperkt tot garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, uitgezonderd die garanties die uitdrukkelijk in het Contract en in art. 7 van deze voorwaarden zijn opgenomen en die bovendien in de plaats komen van alle overige garanties.
5. De uitsluiting van aansprakelijkheid omvat – gelet op het voorgaande daarom ook - maar is niet beperkt tot:
  - a. aan de Installatie(s) benodigde reparaties of werkzaamheden, of vervanging van onderdelen of componenten, als gevolg van ondeugdelijk of onachtzaam gebruik van de Installatie(s), diefstal, ongevallen of vandalisme met de Installatie(s), of als gevolg van aan de Installatie(s) aangebrachte wijzigingen door een ander dan KONE, of verouderde Installatie(s);
  - b. het niet of niet tijdig uitvoeren door de KLANT van door KONE aanbevolen of krachtens de wettelijke voorschriften vereiste werkzaamheden, inclusief werkzaamheden die zijn vereist omdat de Installatie(s) zich op de Ingangsdatum niet in een veilige en bevredigende staat bevinden of verouderd zijn of raken dan wel geen geldig certificaat is afgegeven, of anderszins buiten de in het Contract omschreven Onderhoudsdiensten vallen;
  - c. het niet in staat zijn van KONE de Onderhoudsdiensten uit te voeren als gevolg van het tekortschieten van de KLANT in de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van het contract of als gevolg van de in artikel 10 hieronder vermelde redenen; en
  - d. elk(e) verlies of schade dat kan worden toegebracht aan eigendommen als gevolg van het gebruik van de Installatie(s), behoudens voor zover dergelijk(e) verlies of schade het rechtstreekse gevolg is van de opzet of grove schuld van KONE.
6. Onverminderd het bepaalde in dit artikel 7, zal de totale aansprakelijkheid van KONE op grond van dit contract in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van KONE in het desbetreffende geval uitkeert.
7. Voor zover krachtens de Wettelijke Voorschriften drukproeven of testen onder maximale belasting of snelheid zijn voorgeschreven, zal KONE alle nodige zorg betrachten bij het uitvoeren van dergelijke testen. Zij aanvaardt echter geen aansprakelijkheid met betrekking tot schade aan de Installatie(s) of constructie/casco van het gebouw als gevolg van deze testen.
8. Indien de Installatie buiten bedrijf wordt gesteld door een toezichthoudende instantie (zoals keuringsinstantie, Arbocontrole, Warenwet, Arbeidsinspectie, etc), is KONE niet aansprakelijk voor directe- en indirecte gevolgen en schade hiervan.
9. Indien schade ontstaat aan of als gevolg van een Installatie binnen het geldende contract van een ander fabrikaat dan van KONE, dient de KLANT schadeclaims bij de desbetreffende fabrikant in te dienen, tenzij deze door KONE zijn geïnstalleerd.

## **10. EIGENDOMSRECHTEN**

1. De eigendomsrechten op door KONE bij of in verband met de uitvoering van de onderhoudsdiensten verstrekte tekeningen, technische documentatie, software of andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de door KONE via het remote monitoring-systeem verzamelde technische gegevens, berusten uitsluitend bij KONE en KONE behoudt het volledige recht daartoe.
2. Tijdens de uitvoering van de onderhoudsdiensten vrijgekomen onderdelen, met uitzondering van deursystemen, worden eigendom van KONE.

## **11. FORCE MAJEURE EN ONTHEFFING VAN VERANTWOORDELIJKHEID**

1. KONE is niet aansprakelijk voor het tekortschieten bij het nakomen van haar verplichtingen onder het contract voor zover het nakomen daarvan niet mogelijk is als gevolg van omstandigheden die in redelijkheid buiten de macht van KONE liggen (in deze voorwaarden genoemd "overmacht"), zoals maar niet beperkt tot overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, wezenlijke tekorten, transportmoeilijkheden, arbeidsonrust, stakingen, werkonderbrekingen, kwaadwillige beschadiging, diefstal, vandalisme, oproer, misbruik van Installatie(s), onderbreking in de stroomvoorziening, brand, explosie, waterschade, overstroming, ongunstige weersomstandigheden, of natuurrampen, bouwkundige oorzaken/werkzaamheden, het niet voldoen door leveranciers aan hun verplichtingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import of handelsverboden, het weigeren of intrekken van de benodigde vergunningen of licenties, of het daaraan door de overheid of licentiegevers verbinden van zodanig verzwarende voorwaarden dat van KONE niet meer gevergd kan worden dat zij het contract nakomt, oorlogshandelingen, atoom- of kernreacties of het vrijkomen van atoomenergie of grondverschuiving.
2. In geval van overmacht is KONE bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door KONE gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

## **12. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT**

1. Het contract blijft gedurende de looptijd volledig van kracht en wordt daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij het door één van de partijen schriftelijk per aangetekend schrijven wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van negentig (90) dagen voor het verstrijken van de (verlengde) looptijd van het Contract.
2. Onverminderd het voorgaande zijn beide partijen gerechtigd het contract tussentijds te ontbinden, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien aan de andere partij surseance van betaling wordt verleend, beslag ter zake van substantiële schulden van de andere partij wordt gelegd en dit beslag ten minste één (1) maand wordt gehandhaafd, of indien de andere Partij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, of indien een curator, bewindvoerder of administratieve curator wordt benoemd met betrekking tot alle of een deel van de activa van die partij of indien de andere partij wezenlijk in gebreke blijft bij het uitvoeren van de het contract en verzuimt dit gebrek

binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin de bijzonderheden van het gestelde gebrek staan vermeld, te herstellen.

3. Daarnaast is KONE gerechtigd het contract te ontbinden indien gedurende de looptijd van het contract een wezenlijke verandering optreedt in het voornaamste gebruik van de Installatie(s) of indien de Installatie(s) gedurende de looptijd van het contract zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KONE zijn onderhouden of gerepareerd door een derde of indien er een wijziging optreedt in het eigendom

(of een wezenlijk belang in het eigendom) van het pand waarin de Installatie(s) zich bevinden.

4. Indien het contract door KONE wordt beëindigd overeenkomstig de hierboven vermelde bepalingen, blijft de betalingsverplichting van de KLANT uit hoofde van het contract ook na beëindiging daarvan voortbestaan en heeft KONE recht op betaling door de KLANT voor alle onderhoudsdiensten die zijn uitgevoerd voorafgaand aan de beëindigingdatum. Indien het contract, ongeacht de reden, wordt ontbonden, a) wordt het remote monitoring-systeem van KONE, tenzij anders overeengekomen, buiten werking gesteld of verwijderd, en b) worden alle specifiek op het onderhoud van de Installatie(s) betrekking hebbende middelen verwijderd, tenzij de klant aangeeft deze middelen tegen marktconforme prijzen te willen overnemen.

### 13. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op dit Contract en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing geldend voor het Koninkrijk in Europa.

2. Elk geschil tussen KLANT en KONE zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de metaalnijverheid en -handel te Den Haag.

3. In afwijking van het voorgaande artikel is KONE bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin KONE is gevestigd.

### 14. OVERIG

1. Het contract vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eventuele voorgaande onderhandelingen, afspraken, verklaringen en overeenkomsten tussen de partijen.

2. De KLANT verklaart en garandeert dat hij bij zijn beslissing om het contract aan te gaan niet is afgegaan op informatie die is verstrekt of op verklaringen die zijn gedaan door KONE, behoudens voor zover deze in het contract zijn vermeld.

3. Het contract mag alleen worden gewijzigd of aangepast door middel van een door rechtsgeldige vertegenwoordigers van beide partijen ondertekend schriftelijk instrument.

4. Elke door de KLANT in verband met de onderhoudsdiensten verstrekte inkooporder wordt geacht uitsluitend ten behoeve van de administratie van de KLANT te zijn verstrekt en de partijen verklaren hierbij dat de voorwaarden van het contract uitsluitend van toepassing zijn op de uit hoofde van het contract verleende diensten. Eventuele (algemene) voorwaarden van de KLANT zijn niet van toepassing.

5. De Partijen worden niet geacht één of meerdere voorwaarden van het contract buiten toepassing te hebben verklaard, tenzij de betreffende partij de andere partij hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld. Een dergelijke buitentoepassingverklaring zal geen betrekking hebben op voorgaande of toekomstige verzuimen, gebreken, of aanpassingen van de voorwaarden van het contract, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld in de betreffende kennisgeving.

6. KONE is gerechtigd dit contract zonder de voorafgaande toestemming van de KLANT vrijelijk over te dragen aan een andere vennootschap die tot dezelfde groep behoort als KONE. Onverminderd een eventuele eigendomsoverdracht van het pand waarin de Installatie(s) zich bevindt of een wijziging in de beheerder van het pand, blijft dit contract onverminderd van kracht en van toepassing tot aan het eind van de looptijd van het contract.

7. KONE zal geen andere rapportage systemen/portals bijhouden dan uitsluitend haar eigen (Konect) systeem. Statusmeldingen kunnen desgewenst geautomatiseerd via E-mail worden verzonden naar een vooraf opgegeven e-mail adres.

8. Voor Deursystemen worden geen onderhoudsrapportages opgesteld, uitsluitend afwijkingen die buiten het servicecontract vallen zullen (schriftelijk) gerapporteerd worden.

## Aanvullende servicevoorwaarden KONE Care 24/7 Connected Services.

### ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDSDIENSTEN

Deze algemene voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op KONE Care 24/7 Connected Services servicecontracten.

#### **1. Eigendom van de geregistreerde data**

KONE mag de gegevens die door het gebruik en de werking van de 24/7 monitoringsapparatuur wordt verkregen verzamelen, exporteren en gebruiken. KONE kan de gegevens exporteren via een netwerkverbinding. KONE is eigenaar van de geëxporteerde data.

#### **2. Eigendom van de monitoringsapparatuur**

Om de 24/7 Connected Services aan te bieden, kan het nodig zijn dat KONE monitoringsapparatuur dient te installeren op de installatie(s). Tenzij anders is overeengekomen, wordt deze monitoringsapparatuur door KONE geïnstalleerd en blijft zij eigendom van KONE. De Klant verstrekt KONE op verzoek toegang tot de monitoringsapparatuur, zodat KONE haar monitoringsapparatuur kan verwijderen, vervangen of repareren. Dit recht blijft na de afloop of beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### **3. Storingen, Reparaties en onderhoudsbehoeften**

Alle storingen, reparaties of onderhoudsbehoeften die tussen 22:00 en 7:30 worden gedetecteerd door de 24/7 Connected Service(s) monitoringsapparatuur zullen worden uitgevoerd volgens de in het contract afgesproken responstijden gerekend vanaf 7:30, tenzij expliciet en schriftelijk anders oevereengekomen in het contract. Storingen, reparaties en onderhoudsbehoeften die via de Service(s) worden gedetecteerd en afgehandeld, worden op basis en afhankelijk van de reparatiedekking en of storingsdekkingen zoals overeengekomen in het contract gefactureerd.

#### **4. Vrijstelling van aansprakelijkheid**

KONE is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van de 24/7 Connected Services monitoringsapparatuur vanwege een gebrek aan netwerkdekking op de plaats van de apparatuur of een andere redenen die buiten de redelijke controle van KONE liggen. KONE geeft geen garantie dat de Service(s) ononderbroken of foutloos zal zijn.

#### **5. Kosten voor mobiele data bij gebruik van een niet door KONE geleverde simkaart**

Indien de klant gebruik maakt van een eigen simkaart of netwerkverbinding voor de gegevens overdracht die vereist is voor de Service(s), dan is KONE niet aansprakelijk voor de kosten van de overdracht van gegevens die het gevolg zijn van de Service(s).