

# Snelle handleiding

## Zo werkt Service Repair Tendering in myKONE

1

### ONTVANGEN

Zodra een nieuwe Service Repair Tender klaarstaat voor beoordeling, ontvangt u een e-mail van [info@my.kone.com](mailto:info@my.kone.com). Via de link in de e-mail krijgt u direct toegang tot de details. Klik vervolgens op 'Doorgaan' om voor extra beveiliging een eenmalige toegangscode te ontvangen.

Gebruikt u liever een wachtwoord? Klik dan op 'Inloggen met wachtwoord' om een wachtwoord in te stellen en hiermee in te loggen.

Heeft u de eerste e-mail gemist? Geen probleem. U ontvangt automatisch een herinnering zodra de deadline dichterbij komt.

2

### ACTIE ONDERNEMEN

Na het inloggen vindt u in myKONE alle informatie die u nodig heeft om snel en goed geïnformeerd beslissingen te nemen. Een tender goedkeuren werkt eenvoudig:

Bekijk de details > controleer het PO-nummer > bevestig uw goedkeuring door uw volledige naam in te voeren.

Wilt u wijzigingen aanvragen of ondersteuning ontvangen? Dat kan op ieder moment. Het myKONE-klientenportaal biedt u altijd en overal eenvoudig toegang en gebruiksgemak.

3

### NA AFLOOP

Klaar! Uw goedkeuring is geregistreerd en u ontvangt binnenkort een bevestigingsmail. Via myKONE houdt u alles overzichtelijk bij op één centrale plek, inclusief openstaande acties en Service Repair Tenders. Binnenkort kunt u bovendien iedere stap van het reparatieproces volgen.

*Eenvoudig. Transparant. Betrouwbaar. Dat is de kracht van KONE.*

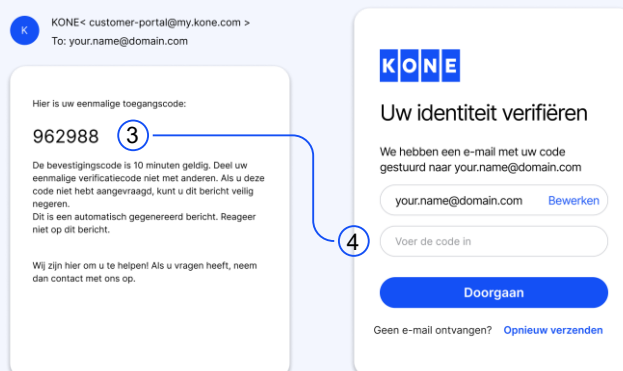
# Stapsgewijze handleiding

## Zo werkt Service Repair Tendering in myKONE

### 1.1 Toegang krijgen



- 1 Wanneer u de **notificatie-e-mail** ontvangt, klikt u op 'Tender bekijken' om te starten.
- 2 U kunt vervolgens: een **eenmalige toegangscode** ontvangen door op 'Doorgaan' te klikken, of **inloggen met uw wachtwoord\***.



- 3 Controleer daarna opnieuw uw **inbox** voor de eenmalige **toegangscode**.
- 4 **Voer de code in** om uw identiteit te bevestigen. Eenvoudig en veilig.

**\*Wist u dat** inloggen met een wachtwoord vaak de handigste optie is wanneer u een **gedeeld e-mailadres** gebruikt? Bekijk de instructies op de volgende pagina om een **wachtwoord** in te stellen.

1(3)

Hulp nodig?

[Bekijk de FAQ](#)

Dedicated to  
People Flow™

# Stapsgewijze handleiding

## Zo werkt Service Repair Tendering in myKONE

### 1.2 Inloggen met wachtwoord

KONE  
Welkom  
Log in met een eenmalige toegangscode.  
E-mailadres  
your.name@domain.com  
Doorgaan  
or  
Inloggen met wachtwoord 1

KONE  
Welkom  
Inloggen met wachtwoord  
your.name@domain.com Bewerken  
Doorgaan

- 1 Heeft u al een **wachtwoord**? Selecteer dan 'Inloggen met wachtwoord'.
- 2 Bevestig op de volgende pagina eenvoudig uw **e-mailadres** en klik vervolgens op 'Doorgaan'.

KONE  
Welkom  
Inloggen met wachtwoord  
your.name@domain.com Bewerken  
Wachtwoord 3  
Wachtwoord vergeten 4  
Doorgaan

- 3 Voer uw **wachtwoord** in en klik opnieuw op 'Doorgaan'.
- 4 Wachtwoord vergeten of nog geen wachtwoord ingesteld? Klik dan op '**Wachtwoord vergeten**' om uw wachtwoord opnieuw in te stellen of een nieuw wachtwoord per e-mail aan te vragen\*.

**\*Wist u dat?** Heeft u nog geen wachtwoord ingesteld, gebruik dan '**Wachtwoord vergeten**' om een wachtwoord aan te maken. U ontvangt vervolgens instructies per e-mail om verder te gaan.

1(3)

Hulp nodig?

Bekijk de FAQ

Dedicated to  
People Flow™

# Stapsgewijze handleiding

## Zo werkt Service Repair Tendering in myKONE

### 2. Tender beoordelen

Home > Offertes >

Reparatieofferte ■ Gemarkeerd  
T-1234567890

Beoordeel — Facturatie — Goedgekeurd

[Doorgaan](#)

Download het PDF-document van de offerte  
30.4.2024

**Samenvatting** Veiligheidsrisico

Geldig tot 16.4.2024 (in 7 days)

Gemaakt op 04.05.2024

Klant BIG APPLE TOP OY

Locatie 123 Building name,  
Hissikatu 12306,  
Helsinki, Suomi

Installatie  Lift  
Aangepaste naam van de lift

Ik ben niet de juiste persoon

Ik heb een aangepaste offerte nodig

Ik wil deze reparatie afwijzen

Ik heb een vraag over deze offerte

- 1 Bekijk de details van de tender. Via 'Overige opties' kunt u de tender ook doorsturen, wijzigen, afwijzen of een vraag stellen.

Home > Offertes >

Reparatieofferte ■ Gemarkeerd  
T-1234567890

Beoordeel — Facturatie — Goedgekeurd

[Vorige](#) [Goedgekeurd](#)

**Inkoopordernummer (PO)** \*

**Wat is het?**

Ik wil een inkoopordernummer (PO) toevoegen

Ik zal later een inkoopordernummer (PO) verstrekken

Ik hoef geen inkoopordernummer (PO) toe te voegen

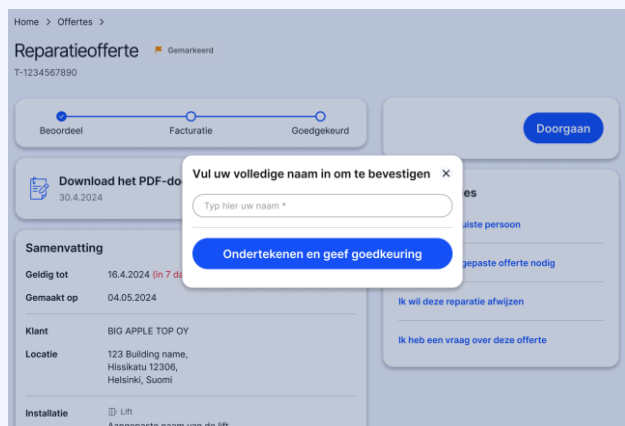
- 2 Om de goedkeuring te voltooien, kiest u eerst een optie voor het **Purchase Order-nummer (PO-nummer)**.

Let op: alleen bij **spoedaanvragen** kunt u een tender goedkeuren zonder PO-nummer. U kunt de PO-gegevens dan later toevoegen.

# Stapsgewijze handleiding

## Zo werkt Service Repair Tendering in myKONE

### 3. Tender goedkeuren



- Voer tot slot uw **volledige naam** in om de goedkeuring te bevestigen en het proces af te ronden

### 3. Gelukt



Offerte goedgekeurd. Dank u wel!

We zijn er mee bezig! Er is een bevestigingsmail verzonden voor offerte T-12345678.

#### Wat nu?

- Offerte goedgekeurd
- Reparatie gepland en zichtbaar in KONE Online
- Reparatie wordt uitgevoerd
- Factuur verzonden

### Goed gedaan!

Uw tender is goedgekeurd. U ontvangt binnenkort een bevestigingsmail.

Al uw reparatietenders vindt u terug onder 'Mijn tenders' zodra u bent ingelogd in het portaal.

## Zo werkt Service Repair Tendering in myKONE

### 1. Ik heb geen eenmalige toegangscode ontvangen

- Wacht een paar minuten en controleer uw map met ongewenste e-mail of spam. Vraag indien nodig een nieuwe code aan. Controleer ook of u het e-mailadres gebruikt waarop de tender is ontvangen. Gebruikt u een gedeeld e-mailadres? Dan adviseren wij om een wachtwoord in te stellen voor eenvoudiger toegang.

### 2. De eenmalige toegangscode werkt niet

- De toegangscode is 10 minuten geldig. Via 'Opnieuw verzenden' kunt u een nieuwe code aanvragen. Heeft u meerdere codes aangevraagd? Houd er dan rekening mee dat alleen de meest recent ontvangen code geldig is.

### 3. Ik wil een wachtwoord instellen

- Heeft u nog geen wachtwoord? Gebruik dan 'Wachtwoord vergeten' om een wachtwoord aan te maken. U ontvangt vervolgens instructies per e-mail om verder te gaan.

### 4. Ik krijg geen toegang tot myKONE

- Controleer bij het inloggen of u het e-mailadres gebruikt waarop de tender is ontvangen en of uw toegangscode of wachtwoord correct is. Kunt u nog steeds niet inloggen? Neem dan contact op met onze klantenservice via [nederland@kone.com](mailto:nederland@kone.com) of 070 - 31 71 000.

### 5. Wat als ik niet de juiste persoon ben om deze tender goed te keuren?

- Bent u niet langer verantwoordelijk voor het goedkeuren van deze tender? Geef dit dan aan door in te loggen op myKONE en 'Ik ben niet de juiste persoon' te selecteren. Kent u wel de juiste contactpersoon? Dan kunt u deze gegevens ook doorgeven.

### 6. Wat als ik deze tender niet wil goedkeuren?

- Geen zorgen! U heeft tot het einde van de geldigheidsperiode, zoals weergegeven in myKONE, de tijd om een beslissing te nemen. U kunt eenvoudig vragen stellen of wijzigingen aanvragen via 'Ik heb een vraag over deze tender' of 'Ik heb een bijgewerkte tender nodig'. Wilt u de aanbieding afwijzen? Log dan in op myKONE en selecteer 'Ik wil deze reparatie afwijzen'.

## Zo werkt Service Repair Tendering in myKONE

### **7. Wat als ik vragen heb over deze tender?**

- Heeft u vragen? Wij helpen u graag verder. U kunt eenvoudig een vraag indienen via 'Ik heb een vraag over deze tender' of telefonisch contact met ons opnemen via **070 - 31 71 000**.

### **8. Wat als ik wijzigingen wil aanvragen voor de tender?**

- Wilt u aanpassingen laten doorvoeren? Dan kunt u eenvoudig wijzigingen aanvragen via 'Ik heb een bijgewerkte tender nodig'. Voeg hierbij een korte omschrijving van uw verzoek toe. Onze specialisten ontvangen uw aanvraag direct en nemen zo snel mogelijk contact met u op.

### **9. Hoe kan ik feedback geven?**

- Wij horen graag wat u van myKONE vindt en waarderen uw feedback. U kunt uw ervaring direct delen via myKONE nadat u een proces heeft afgerond, of via 'Feedback geven' in het hoofdmenu. Heeft u algemene vragen of ondersteuning nodig? Neem dan contact op met onze klantenservice via [nederland@kone.com](mailto:nederland@kone.com) of **070 - 31 71 000**.