

KONE AVG PRIVACY VERKLARING

KONE Corporation en haar gelieerde ondernemingen (gezamenlijk aangeduid als 'KONE' of 'wij') waarderen en respecteren de privacy van alle belanghebbenden van wie persoonsgegevens zijn vastgelegd in de informatiesystemen van KONE.

Wanneer KONE in het kader van haar bedrijfsvoering persoonsgegevens van verschillende belanghebbenden verwerkt, ziet de onderneming zichzelf hierbij meestal als een verwerkingsverantwoordelijke. KONE erkent daarom de verplichtingen die gelden voor verwerkingsverantwoordelijken in de toepasselijke wetten voor gegevensbescherming, zoals de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming binnen de EU/EER (hierna aangeduid als 'AVG') en zet zich in om deze na te leven.

KONE is onder meer in de volgende situaties een verwerkingsverantwoordelijke:

- Bij verzameling en verwerking van de persoonsgegevens van vertegenwoordigers van klanten, ten behoeve van levering en plaatsing van bestelde apparatuur.
- Bij verzameling en verwerking van de persoonsgegevens van vertegenwoordigers van klanten, ten behoeve van beheer en uitvoering van onderhoudswerkzaamheden.
- Bij verzameling van gegevens van eindgebruikers in het kader van storings- of incidentrapportages en verwerking van deze persoonsgegevens voor het oplossen van de meldingen.
- Verwerking van gegevens van eindgebruikers ten behoeve van enquêtes over de ervaring van eindgebruikers en het verbeteren van onze producten en diensten.
- Bij verzameling en verwerking van de persoonsgegevens van vertegenwoordigers van mogelijke leveranciers of klanten, ten behoeve van marketing of aanbestedingsprocedures.
- Bij verzameling en verwerking van de persoonsgegevens van vertegenwoordigers van leveranciers in het kader van het beheer van leveringen, leveringsketens en de relatie met leveranciers.
- Bij verzameling en verwerking van persoonsgegevens van externe partijen die werkzaamheden uitvoeren voor KONE.

KONE is alleen een gegevensverwerker in situaties waarin KONE People Flow Intelligence-oplossingen levert, die de klant in staat stellen gegevens te vergaren over de eindgebruikers van KONE-apparatuur. In dergelijke situaties leeft KONE de relevante en toepasselijke wetten ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens na, alsmede de aanwijzingen van de klant voor verwerking van persoonsgegevens zoals die uiteen zijn gezet in de overeenkomsten tussen de partijen.

KONE wil transparant zijn over het verwerken van persoonsgegevens in haar rol als verwerkingsverantwoordelijke. In onze privacyverklaringen geven wij uitgebreide informatie over onder meer welke gegevens wij verzamelen, hoe wij die verkrijgen en voor welke doeleinden wij dit doen, evenals de rechtsgrond van deze gegevensverwerking. U vindt deze verklaringen op de KONE-website op <http://www.kone.com/en/privacy-statement.aspx>. KONE kan ook aanvullende informatie verstrekken in andere interfaces voor haar klanten, eindgebruikers en andere belanghebbenden, zoals specifieke privacyverklaringen voor producten of landen. Betrokkenen kunnen altijd meer informatie opvragen of gebruik maken van de rechten die hen worden toegekend in de toepasselijke privacyregels door contact op te nemen met hun plaatselijke KONE-vertegenwoordiging of door een verzoek betreffende persoonsgegevens in te dienen op de contactpagina van de website www.kone.com

KONE heeft een interne Privacygedragslijn ingesteld, die voldoet aan de internationale en Europese normen voor gegevensbescherming. Daarnaast ziet KONE er door middel van een intern project op toe dat de principes van deze privacygedragslijn en de vereisten van alle (plaatselijke) privacywetten naar behoren worden omgezet in de processen en tools die wij gebruiken bij de verwerking van persoonsgegevens. Dit project borgt onder meer dat KONE per 25 mei 2018 voldoet aan de eisen van de AVG.

Aangezien de ontwikkelingen in de interpretatie van de regelgeving voor privacy en de best practices op gebied van privacy zich nog voortdurend ontwikkelen, heeft KONE personeel en middelen gereserveerd om onze praktijken en procedures voor gegevensbescherming continu te evalueren en verder te ontwikkelen. Ook heeft KONE een intern proces ingevoerd ter beoordeling van alle nieuwe projecten die wijzigingen doorvoeren in de verwerking van persoonsgegevens of nieuwe vormen van verwerking implementeren, zodat niet alleen wordt gegarandeerd dat deze voldoen aan de geldende wetten en voorschriften, maar ook om privacy te integreren in de kern van onze interne processen en tools, evenals van onze producten en diensten.

KONE eist van al haar leveranciers dat deze de toepasselijke wetten en regels voor gegevensbescherming naleven en neemt hiertoe bepalingen betreffende gegevensverwerking op in alle relevante overeenkomsten met leveranciers. Indien van toepassing zijn leveranciers ook verplicht tot naleving van de KONE Information Security Policy (Gedragslijn voor beveiliging van informatie), zodat kan worden gegarandeerd dat passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen. Om erop toe te zien dat wij ook intern de KONE Information Security Policy naleven, evenals de meer specifieke vereisten en best practices op het gebied van informatiebeveiliging, voert KONE regelmatig beveiligingsaudits uit op de IT-omgevingen met ondersteuning van externe experts.

KONE is zich ervan bewust dat een van de belangrijkste maatregelen voor gegevensbescherming en privacy inhoudt dat haar medewerkers zich bewust zijn van de geldende regels en verplichtingen. Daarom heeft KONE het onderwerp gegevensbescherming en privacy toegevoegd aan de trainingen die alle KONE-medewerkers verplicht moeten volgen. Daarnaast laat KONE doorlopend geselecteerde groepen medewerkers aanvullende privacytrainingen volgen, om ervoor te zorgen dat alle medewerkers training krijgen die relevant en toereikend is in verhouding tot hun taken.