

Uw installatie-, onderhouds- en prestatiegegevens overal en altijd binnen handbereik



KONE Care® Online is dé online dienst die u inzicht geeft in de onderhoudsgegevens van al uw liften, roltrappen, geveelliften en automatische deuren.

U heeft toegang tot de gegevens van uw installatie(s), onderhoud en prestaties. Zo is het mogelijk om actuele storingsmeldingen, responstijden en onderhoudsdiensten uit het verleden te monitoren. Deze informatie laat zien hoe uw installaties presteren over een langere tijd, dit kan voor u waardevol zijn bij het maken van uw budgetplanningen voor onderhoud en modernisering. Daarnaast heeft u inzicht in de factuurgeschiedenis en een overzicht van eventuele openstaande facturen.

Als aanvulling is er de KONE Mobile app.

De app waarmee u het volledige onderhoudsproces kunt volgen op uw smartphone. U bent overal en altijd up-to-date over de werkzaamheden en de status van uw installaties.

Staat er een installatie in storting?

Via de app kunt u met één druk op de knop een bezoek van een monteur aanvragen. U ontvangt realtime informatie over uw liften, roltrappen, geveelliften en automatische deuren, inclusief reparaties.

Gegevens aanvrager:

Voornaam & naam:

Naam bedrijf / VVE

Mailadres:

Functie:

Telefoonnummer:

KONE Mobile app geschikt voor Android en Apple

U vindt de app 'KONE Mobile' in de App store of Google play. De inloggegevens voor de app zijn gelijk aan uw inloggegevens van KONE Care® Online.

Heeft u vragen?

U kunt contact opnemen met het KONE Customer Contact Center op telefoonnummer 070-7990971 of per email op knlccc@kone.com.

KONE Mobile geeft u meer flexibiliteit om hun installaties te monitoren. Met één enkele druk op de knop kunt u als app-gebruiker in contact komen met KONE.

Alle informatie over uw installatie binnen handbereik

Wij bieden u gratis toegang tot KONE Care® Online en de KONE Mobile app. Als u hieronder uw gegevens invult en klikt op de button 'verzenden', krijgt u binnen enkele dagen per email uw persoonlijke inloggegevens toegezonden.

