

Dedicated to People Flow™

KONE



ONDERHOUD VAN LIFTEN, DEUREN, ROLTRAPPEN EN GEVELLIFTINSTALLATIES

KONE Care™

KONE Care™ pakt problemen preventief aan

Onderhoud door KONE biedt u de kwaliteit en meerwaarde van een betrouwbare partner. KONE onderhoudt wereldwijd meer dan één miljoen liften, roltrappen, deursystemen en gevelliftinstallaties van zowel het eigen merk als van andere merken.

Voorkomen is beter dan genezen

Zonder onderhoud wordt onroerend goed heel snel ontroerend slecht. Wanneer het interne vervoer of de doorgang niet functioneert, dan merkt u hoe belangrijk de mobiliteit in uw bedrijfsvoering is. U moet dan snel geholpen worden, omdat uw klanten en de interne logistiek worden gehinderd. Het onderhoudsprogramma van KONE is ontworpen met het oog op maximale beschikbaarheid en een veilige werking van uw installatie(s). De zogenoemde KONE Modular Based Maintenance™-methode is een uniek modulair opgebouwd onderhoudsplan en wordt wereldwijd toegepast om preventief onderhoud aan alle typen en merken installaties uit te voeren en zodoende de levensduur van uw installatie(s) te verlengen.

Meer dan 100 jaar ervaring

KONE is al meer dan 100 jaar actief op het gebied van onderhoud. Uw installatie is in goede handen bij onze servicemonteurs: toegewijde professionals met technische vaardigheden van wereldklasse. Onze servicemonteurs

worden regelmatig getraind en beschikken over de meest actuele en technische kennis van zowel KONE-installaties als die van andere merken.

Veiligheid is onze hoogste prioriteit

Bij onderhoud door KONE staat veiligheid altijd voorop. De veiligheid van eindgebruikers wordt gewaarborgd door middel van een veiligheidsbeheersysteem dat uitgebreide normeringen, processen, procedures en trainingen omvat.

Een uniek plan voor iedere locatie

KONE biedt een uniek onderhoudsplan voor iedere locatie en voor ieder afzonderlijk onderdeel van de installatie(s). Met de verschillende KONE Care™-pakketten (Essential, Advanced of Premium) kiest u zelf het onderhoudsniveau voor uw installatie. Deze drie onderhoudspakketten bieden elk onderhoud volgens de KONE Modular Based Maintenance™-methode en toegang tot het KONE Customer Care Center™. U kunt het pakket naar wens aanvullen door meer diensten uit het KONE Care™-portfolio toe te voegen.

KONE Care™ Essential

Preventief onderhoud voor maximale veiligheid.

KONE Care™ Essential waarborgt een volledige naleving van alle relevante wet- en regelgeving. Dit pakket omvat preventief onderhoud. Storingen en reparaties worden apart gefactureerd. U beschikt over een betrouwbare serviceverlening van hoogwaardige kwaliteit. Deze kosteneffectieve oplossing is geschikt voor elk gebouw waar de nadruk voornamelijk op basisonderhoud ligt.

KONE Care™ Advanced

Inzicht in planning en prestaties.

KONE Care™ Advanced omvat een gedeeltelijke dekking voor reserveonderdelen en correctief onderhoud, waardoor uw budget beter voorspelbaar wordt. U beschikt over de meest actuele informatie over de lopende onderhoudswerkzaamheden, zodat de status van het onderhoud en uw installaties voor u direct inzichtelijk zijn.

KONE Care™ Premium

Onderhoud en service; 24 uur per dag, 7 dagen per week.

KONE Care™ Premium is de uitgelezen oplossing wanneer een continue People Flow noodzakelijk is voor het functioneren van uw bedrijf. U heeft geen onverwachte kosten gedurende de economische levensduur bij normaal gebruik. Hierdoor is het eenvoudiger om een meerjarenbegroting en -planning op te stellen. Deze oplossing neemt u voor een groot deel de zorg voor het beheer van de installaties uit handen.



Liftonderhoud

KONE Care™ Premium

- Reparaties
- Reserveonderdelen > € 50,-

KONE Care™ Advanced

- Correctief onderhoud
- Keuringsmanagement
- KONE Care® Online
- Reserveonderdelen minder dan € 50,-

- Correctief onderhoud
- Keuringsmanagement
- KONE Care® Online
- Reserveonderdelen minder dan € 50,-

KONE Care™ Essential

- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™
- KONE Voice Link Service™

- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™
- KONE Voice Link Service™

- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™
- KONE Voice Link Service™

Direct een vrijblijvende offerte voor liftonderhoud aanvragen? Ga naar www.kone.com/liftonderhoud



Deuronderhoud

KONE Care™ Essential

- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™

KONE Care™ Advanced

- Correctief onderhoud
- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™

KONE Care™ Premium

- Vervangende onderdelen
- Correctief onderhoud
- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™

Direct een vrijblijvende offerte voor deuronderhoud aanvragen? Ga naar www.kone.com/deuronderhoud



Onderhoud aan roltrap en gevelliftinstallatie

KONE Care™ Essential

- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™

KONE Care™ Advanced

- Correctief onderhoud
- Keuringsmanagement
- Reserveonderdelen minder dan € 50,-

- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™

KONE Care™ Premium

- Reparaties
- Reserveonderdelen > € 50,-

- Correctief onderhoud
- Keuringsmanagement
- Reserveonderdelen minder dan € 50,-

- KONE Modular Based Maintenance™
- KONE Customer Care Center™

KONE Care™ - onderhoudsdiensten

Onderhouden is meer dan slechts het repareren van en het aanbrengen van nieuwe materialen. Het is ook het verbeteren van het comfort, de beschikbaarheid en de uitstraling. De KONE Care™-onderhoudspakketten zijn gebaseerd op de **KONE Modular Based Maintenance™**-methode, waarmee we mogelijke defecten kunnen opsporen en verhelpen vóór ze tot stilstand van de installaties leiden.

Merkonafhankelijk onderhoud met eigen universele onderdelen, waardoor snel en kostenefficiënt onderhoud en reparatie kunnen worden uitgevoerd.

KONE Customer Care Center™ biedt 24 uur per dag, zeven dagen per week ondersteuning aan onze klanten en eindgebruikers. Bij het opvolgen van storingsmeldingen volgt KONE een systematisch proces dat begint bij het aannemen van de melding tot het sturen van een monteur en een succesvolle oplossing van het probleem.

KONE Voice Link™ biedt een spreek-luisterverbinding tussen passagiers in de lift en het KONE Customer Care Center™.

Bij **Correctief onderhoud** worden dringende en onverwachte storingen aan de installaties verholpen.

Keuringsmanagement door KONE zorgt ervoor dat wettelijke inspecties professioneel worden gecoördineerd en beheerd.

Met **KONE Care® Online** heeft u informatie over het verleden, heden en de toekomst van al uw installaties. Overal waar u internet heeft, heeft u beschikking over de gegevens van al uw liften, roltrappen, gevelliften en deursystemen. Alle informatie is binnen handbereik.

Bij een **Reparatie** worden beschadigde onderdelen gerepareerd of vervangen. Reparaties kunnen ook tijdens een regulier onderhoudsbezoek worden uitgevoerd.



Voor de levensduur van uw gebouw

Wij staan u met onze diensten terzijde tijdens de gehele levensduur van uw installaties. KONE levert al tijdens de installatiefase ondersteuning. Met preventief onderhoud houdt KONE de installaties in beweging, zodat mensen zich iedere dag weer comfortabel kunnen verplaatsen.

Periodiek evalueert KONE de conditie van de installaties. Indien nodig doen wij voorstellen tot reparatie of modernisering.

Eco-efficiëntie: terugdringen van de CO₂-uitstoot
Milieu is een belangrijk aandachtsgedebied bij KONE. Wij streven naar een reductie van onze CO₂-uitstoot met 5% per jaar en helpen onze klanten een lager energieverbruik te realiseren. Door modernisering wordt de levensduur van uw installaties aanzienlijk verlengd. Modernisering kan tevens het energieverbruik van liften, roltrappen en deuren met maar liefst 70% terugdringen.

Installeren



Onderhouden



Moderniseren



Vervangen





Liften en Roltrappen
Gevelliftinstallaties
Deursystemen

Liften, Roltrappen en Gevelliftinstallaties

Postbus 24005
2490 AA Den Haag
Tel +31 (0)70 31 71 000
Fax +31 (0)70 31 71 400
nederland@kone.com

Bezoekadres:

Rijn 10, 2491 BG Den Haag

Deursystemen

Postbus 94
3900 AB Veenendaal
Tel +31 (0)88 8444 777
Fax +31 (0)88 8444 799
deursystemen@kone.com

Bezoekadres:

De Smalle Zijde 20A, 3903 LP Veenendaal

KONE biedt innovatieve en milieu-vriendelijke oplossingen voor liften, roltrappen, gevelliftinstallaties en deursystemen. We ondersteunen onze klanten tijdens het gehele proces; van het ontwerp, de productie en de installatie tot het onderhoud en de modernisering. KONE is een wereld-leider op het gebied van het soepel verplaatsen van personen en goederen in en om gebouwen.

Onze toewijding aan onze klanten is merkbaar in al onze oplossingen. Daarom zijn wij een betrouwbare partner tijdens de gehele levensduur van het gebouw. Wij gaan graag een stap verder dan gebruikelijk is. KONE is snel en flexibel, en heeft zijn reputatie als technologieleider verworven met innovaties als KONE MonoSpace[®], KONE MaxiSpace[®], KONE UniDrive[®] en KONE InnoTrack[™]. U kunt deze innovaties zelf beleven in architectonische monumenten als de Trump Tower in Chicago, het 30 St. Mary Axe Building in Londen, luchthaven Schiphol in Amsterdam en het Beijing National Grand Theatre in China.

Bij KONE zijn meer dan 30.000 toegewijde experts werkzaam die u wereldwijd en lokaal in meer dan 49 landen van dienst zijn.

KONE Corporation
www.kone.com



Founding Partner of the
Dutch Green Building Council

www.dgbc.nl

Deze uitgave is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Wij behouden ons het recht voor om productontwerpen en specificaties op elk moment te wijzigen. Geen enkele bewering in deze publicatie kan worden uitgelegd als een impliciete dan wel expliciete garantie of toestand met betrekking tot enig product, de geschiktheid ervan voor een bepaald doel, de verkoopbaarheid of de kwaliteit, of mag worden geïnterpreteerd als een voorwaarde of bepaling van enige verkoopovereenkomst voor de producten of diensten in deze publicatie. Er kunnen kleine verschillen optreden tussen de gedrukte en de werkelijke kleuren. KONE, Dedicated to People Flow[™], KONE UniSwing[™], KONE Customer Care Center[™] zijn geregistreerde handelsmerken van KONE Corporation. Copyright © 2010 KONE Corporation.

