



# VOLLEDIG NIEUWE SERVICE AFGESTEMD OP UW WENSEN

KONE Care®

# FLEXIBELE SERVICE, AFGESTEMD OP UW WENSEN

Op het gebied van onderhoud bestaat er geen standaardaanpak. Onze vernieuwde KONE Care<sup>®</sup> onderhoudsdienst is flexibel en heeft meerdere opties en combinaties om uit te kiezen. Hiermee komen we tegemoet aan uw specifieke behoeften, klein of groot.



## SERVICE AFGESTEMD OP UW WENSEN

We bieden u een breed aanbod aan onderhoudsdiensten die tegemoetkomen aan uw individuele behoeften. U kunt uit ons flexibele aanbod alleen de diensten kiezen die u wilt.



## EEN NIEUWE SERVICE ERVARING

We beginnen bij het inventariseren van de behoeften van de installatie, het bedrijf en de gebruikers. Zo kunnen we een onderhoudsdienst bieden die is afgestemd op uw specifieke wensen. Onze ervaren medewerkers zorgen ervoor dat uw installatie zo goed mogelijk blijft functioneren.



## BLIJF OP DE HOOGTE VAN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

Dankzij onze nieuwe online tools zijn u en uw team altijd op de hoogte van de status van zowel de installatie als het onderhoudsbezoek. KONE Care Online en onze KONE Mobile-app zijn beschikbaar voor al onze onderhoudsklanten.

# ONZE ZORG

## WE STELLEN EEN CONTRACT OP MAAT VOOR U OP



We luisteren naar u om uw behoeften te leren kennen - wat heeft u nodig voor uw installatie, uw bedrijf en voor uw eindgebruikers. Na ons gesprek ontvangt u een offerte die aan uw behoeften tegemoetkomt. De offerte is eenvoudig opgesteld: u kunt duidelijk zien welke opties er zijn opgenomen en welke niet. U kunt indien nodig op dit moment de gekozen opties nog aanpassen.

## WE HOUDEN U OP DE HOOGTE



Als u hulp nodig hebt of vragen over uw installatie, kunt u onze Klantenservice altijd gemakkelijk bereiken. Met de KONE Mobile-app blijft u op de hoogte van al het onderhoudswerk, zelfs als u onderweg bent. Dankzij uw KONE Care Online portal en onze rapportages over kosten en onderhoudswerk kunt u ruim van tevoren budgetten opstellen voor onderhoud en modernisering.

## ONZE INSTALLATIES VERTELLEN ONS 24/7 WAT ZE NODIG HEBBEN



Van preventief naar predictief onderhoud. Onze liften sturen ons 24/7 signalen door over het functioneren van de lift. Afwijkingen worden door onze monteurs opgepakt en bij een eerstvolgende onderhoudsbeurt gecontroleerd. De combinatie van kennis en feiten zorgt ervoor dat uw installatie optimaal blijft functioneren.

## WE VOORKOMEN STORINGEN VOORDAT ZE ONTSTAAN



Als onze monteur op basis van de signalen uit de cloud een afwijking constateert, ontvangt u een voorstel om uw lift in optimale conditie te houden. Omdat we op deze manier mogelijke problemen kunnen voorspellen wordt stilstand van uw installatie voorkomen. De reparatie kan tegelijk met het eerstvolgende onderhoudsbezoek worden uitgevoerd. Dit zorgt voor minder gedoe én bespaart u extra kosten.

## CONTINUE ZORG



Wij informeren u doorlopend over de conditie en de prestaties van uw installatie. Door 24/7 connected services zijn wij in staat u ruim op tijd te adviseren over reparaties of modernisering. Om onze dienstverlening te verbeteren, vragen wij u regelmatig om feedback.

## NIEUWE DIENSTEN EN OPTIES BESCHIKBAAR

### BESCHIKBAARHEIDSGARANTIE

Wilt u gegarandeerd betere beschikbaarheid? Bij KONE kunt u kiezen voor bijv. 99,5% beschikbaarheid, waardoor de installatie 363 dagen per jaar in bedrijf is.

### NAAR WENS AFGESTEMDE DEKKING BIJ STORINGEN

Wilt u storingsbezoeken opnemen in de kosten? Kies één of twee bezoeken of spreek een bedrag af, zodat er geen extra administratief werk meer bij komt kijken.

### DEKKING VAN REPARATIEWERKZAAMHEDEN

Spreek voor mogelijke reparaties een bedrag af en voorkom verrassingen achteraf.

### RESPONSTIJDEN BIJ STORINGEN

Kies na hoeveel tijd onze monteur ter plaatse moet zijn na het melden van een storing.

### MOBIELE COMMUNICATIE

Ontvang updates over onderhoudswerkzaamheden en meld storingen met de KONE Mobile-app, overal en altijd.



# HOE WIJ TEGEMOET KOMEN AAN UW WENSEN

Bij ons hoeft u alleen maar te praten; wij luisteren en komen tegemoet aan uw behoeften. Aan de hand van deze eenvoudige checklist kunt u zien hoe wij als onderhoudspartner aan uw eisen tegemoetkomen.

## “IK WIL BEGRIJPEN WAT IK KOOP.”

Dankzij onze nieuwe manier van werken begrijpen wij vanaf het begin wat uw behoeften zijn. Onze verkoper neemt alle verschillende diensten en opties met u door om de perfecte combinatie te vinden.

## “IK WIL ZO SNEL MOGELIJK DE ONDERHOUDSOFFERTE ZIEN EN DOORNEMEN.”

Onze verkoper maakt een onderhoudsofferte die is gebaseerd op uw behoeften. U ziet onze diensten en de offerte tijdens uw eerste afspraak met ons.

## “IK WIL ONDER ALLE OMSTANDIGHEDEN PERFECTE SERVICE.”

Wij zorgen voor u en uw installatie. Wij staan u uitgebreid bij tijdens het hele traject, van de koop tot het dagelijks onderhoud.

## “IK WIL WETEN WAT ER GEBEURT.”

We houden u en de eindgebruikers op de hoogte van alles wat met het onderhoud te maken heeft. U en uw team krijgen toegang tot onze online diensten voor nog meer inzicht en informatie.

## “IK MOET VEILIGHEID WAARBORGEN EN PROBLEMEN MOETEN DIRECT WORDEN OPGELOST.”

Elke KONE-monteur krijgt jaarlijks meer dan 50 uur training in alle merken. Zo kan hij de veiligheid waarborgen en direct de juiste oplossingen bieden.

## “IK WIL DAT MIJN ONDERHOUDS- PARTNER WERKT VOLGENS DE LAATSTE REGLERGEVING.”

Bij KONE voldoen alle onderhoudsdiensten aan de lokale veiligheidsregelgeving en wettelijke voorschriften.

## “IK WIL EEN LANGE EN BETROUWBARE LEVENSDUUR VOOR MIJN INSTALLATIE.”

U ontvangt van ons een individueel onderhoudsplan voor alle merken installaties. Hierin zijn zowel de technologie als de gebruiksgeschiedenis van de installatie opgenomen.

## “IK WIL DE HOEVEELHEID DEFECTEN MINIMALISEREN.”

We krijgen 24/7 informatie van uw installatie, afwijkingen worden door onze monteurs beoordeeld. Zij adviseren hoe u defecten kunt voorkomen. Zo verminderen we het storingspercentage van de installaties van onze klanten.

## “IK WIL BIJ PROBLEMEN DE HULP VAN EEN PROFESSIONAL.”

Wees niet bang: in geval iets of iemand vast komt te zitten, kunnen we gemiddeld binnen 36 minuten ter plaatse zijn. Onze professionele Klantenservice staat 24 uur per dag, 365 dagen per jaar voor u klaar en beantwoordt uw telefoontje binnen 20 seconden.

Dedicated to People Flow™



# DAAG ONS UIT!

ZULLEN WE EEN AFSPRAAK MAKEN  
OM OVER UW WENSEN TE PRATEN?

[KONE.NL/ONDERHOUDSAFSPRAAK](https://www.kone.nl/onderhoudsafspraak)

**KONE BV**

**[www.kone.nl](https://www.kone.nl)**

Deze publicatie is alleen bedoeld voor algemeen informatieve doeleinden en wij behouden ons op elk moment het recht voor om het productontwerp en de specificaties te wijzigen. Geen enkele bewering in deze publicatie mag opgevat worden als een garantie of voorwaarde, direct of indirect, voor een product, de geschiktheid voor een bepaald doel, de verhandelbaarheid, kwaliteit of vertegenwoordiging van de bepalingen in een koopovereenkomst. Er kunnen kleine verschillen bestaan in de afgedrukte kleuren en de daadwerkelijke kleuren. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® and People Flow® zijn geregistreerde handelsmerken van KONE Corporation. Copyright© 2016 KONE Corporation.